

最近更新時間：2018 年 6 月

## 金沙會隱私政策

本檔為金沙會的資訊隱私政策（“隱私政策”）。本隱私政策適用於與金沙會會員相關的任何格式或介質形式的所有個人資訊。我們提供本通知的目的旨在解釋本公司的資訊制度以及閣下可以對收集和使用資訊的方式做出的選擇。我們希望全體員工以及與我們共用個人資訊的各方遵守本隱私政策。本公司嚴格保護閣下交付的資訊。

### 歐盟和非歐盟居民注意事項

本公司尊重全世界範圍內所有適用法律項下的個人隱私權，盡可能滿足個人的隱私要求。本公司會對每一項要求進行評估，確定是否能夠滿足這些要求，而不會違反本公司須遵守的澳門法律義務，以及不會對我們掌握的其他資訊的安全性或完整性造成風險。

對於歐盟、歐洲經濟區和瑞士居民，本公司承認為歐洲經濟區、歐盟和瑞士境內個人提供的個人資訊隱私法律保護。

### 歐盟、歐洲經濟區和瑞士居民須知

如果閣下居住或以其他方式身處歐洲經濟區、歐盟或瑞士，本公司嚴格尊重閣下作為資料主體在歐洲《一般資料保護條例》（“GDPR”）及這些國家其他相關法律項下的權利。如果閣下對個人資訊被使用的方式有隱私方面的擔心或問題，請採用下文“[聯繫我們](#)”中的方式與我們聯繫。

## 本公司收集和使用的個人資訊

### 一般資訊

閣下在使用互聯網訪問金沙會網站或者下載澳門金沙度假區移動應用程式時，您的設備可能會將某些資訊傳輸到承載金沙會或澳門金沙度假區應用程式的伺服器上。這些資訊可能包括閣下所使用瀏覽器的類型、閣下使用的電腦作業系統類型、IP 位址、在本公司網站上訪問的頁面，以及達到本公司網站的方式。在閣下訪問我們的網站或移動應用程式時，我們收集這些資訊並將之用於創造更好的用戶體驗、發現網站和移動應用程式需要改進的區域、提高系統安全性以及提供本公司特價優惠和促銷資訊。

### Cookies

*Cookies* 是什麼？“cookie”就是網站可以通過網頁瀏覽器放置在電腦上存儲資訊的小型文字檔。Cookies 本身並不能進行個人識別，但可以連結至閣下提供給我們的個人資訊。

*我們如何使用 Cookies*：我們可以使用 cookies（包括 Google Analytics Cookie）來提高閣下的線上體驗，包括檢測您的瀏覽器功能、跟蹤我們向您顯示的廣告、存儲您選擇的登錄和購買資訊並生成有關網站使用情況的統計資料。

*閣下對 Cookies 的控制*：大多數瀏覽器允許通過瀏覽器設置對 cookies 進行一定的控制。閣下可以通過訪問網路廣告倡議（Network Advertising Initiative）選擇退出頁面 <http://www.networkadvertising.org/choices>，選擇退出 cookies 和相關廣告頁面。

根據 Google 的政策，Google 不使用 Google Analytics 收集任何個人可識別資訊。但如果閣下不想使用 Google 的再銷售功能，可以通過更改 <http://www.google.com/settings/ads> 中的相應設置來禁用該功能。

閣下有許多選擇來管理電腦上的 cookie。大部分瀏覽器允許閣下阻止或從系統中刪除 cookies，並且能夠設置大部分瀏覽器阻止在閣下的設備上安裝 cookies。但如果閣下阻止或刪除 cookies，每次訪問本公司網站時需要手動調整偏好，可能無法使用網站的全部功能。要瞭解更多關於閣下管理 cookies 的能力，請參閱瀏覽器中的隱私功能。

## 個人資訊

我們僅收集閣下提供的或者閣下或法律授權我們收集的個人資訊。例如，我們獲取信用資訊用於信貸申請評估，為賭場客人和金沙會會員獲取背景核查資訊。我們向閣下收集個人資訊的類型取決於閣下如何通過使用本公司網站、產品或服務與我們進行交互。例如，當閣下預訂、購買禮品證書或商品、參加競賽或向我們提出請求、回饋或建議時，我們可能會從閣下那裡收集不同的資訊。我們收集的資訊可能包括閣下的姓名、頭銜、電子郵寄地址、郵寄資訊、電話號碼、傳真號碼、信用卡資訊、旅行詳細資訊（航班號和詳細資訊、來源點和目的地）、房間偏好及閣下自願提供的其他資訊或本公司根據法律授權或法律要求獲得的資料。

閣下註冊本公司忠誠計畫後，我們也可以收集您的姓名、頭銜、出生日期、電子郵寄地址及您使用卡片和會員身份生成的所有資料。

閣下使用我們的行動電話應用程式時，我們還可以收集您的姓名、用戶名、密碼、電子郵寄地址以及您使用該應用程式生成的資料。

閣下完成信用申請時，我們也可以收集閣下的信用資訊，包括閣下的姓名、郵寄位址、電子郵寄地址、電話號碼、出生日期、信用評分、社會保障號碼、就業資訊、財務資訊，包括證明閣下獲得貸款資格的銀行帳戶和銀行評級資訊、閣下名下的其他賭場信用額度以及閣下提供的協助我們決定向閣下提供貸款的其他資訊。

## 入住期間收集的資訊

*入住登記資訊*：在閣下提供個人資訊進行預訂時，無論是通過我們的網站、電話或親自在我們的物業進行預訂的，我們均可以使用該資訊來完成閣下的預訂要求。我們也可能需要收集當地法律要求提供的資訊，包括閣下的護照號碼、入境簽證的類型、出生日期和地點以及駕駛證號碼。我們也可以收集閣下決定提供的更多資訊，包括閣下的飛行常客或旅行夥伴計畫資訊。

*偏好和市場行銷*：閣下加入金沙會會員獎賞計畫或登記入住時，可能會被詢問是否希望收到促銷和其他行銷材料，包括閣下是否有興趣參加競賽、促銷活動或使用我們可以提供給閣下的某些服務，例如加入其他忠誠計畫。我們還可以向閣下發送調查問卷以更多瞭解閣下的住宿和偏好方面的資訊。閣下可以在任何時候撤回接受市場行銷和宣傳材料的同意。

*詳細支出清單*：在閣下入住期間，我們會記錄您與預訂相關的明細支出。這包括您的房費、其他記入您房間的費用、食品和飲料喜好、賭場消費和喜好以及其他特殊要求。我們收集和記錄這些資訊是為了記錄閣下在入住期間的費用和偏好，並在退房時提供給閣下。

*面部識別和視頻監控*：我們在所有的賭場和遊戲區域以及閉路電視和其他安全系統中使用面部識別系統，對物業的所有公共區域的安全和保障進行監控。面部識別系統和視頻監控攝像頭的目的是保護本公司、本公司的客人和員工。本公司對相機實施監控，並可能向當地執法和/或監管當局披露監視錄影。

## 其他資料來源

閣下加入金沙會會員獎賞計畫時，其他人可能會向我們提供閣下的資訊以便我們能夠提供產品和服務。

*銷售商、供應商和與我們存在業務關係的其他方*：本公司制定了嚴格的規則以遵守適用於本公司的法律。在與第三方發生業務往來之前，我們採取合理措施確保他們將會謹慎地保護共用資訊，包括他們可能收集或接收的閣下個人資訊。

*賭場信貸*：對於在本公司物業上要求提供賭場信貸的客人，我們可以自己或聘請第三方收集/檢查有關閣下的公開記錄。為了遵守法律規定和防止金融風險，我們必須收集這些資訊。

*閣下授權的第三方*：其他人安排閣下與本公司物業發生往來時，他們可能會向我們提供資訊以便我們在您逗留期間為您提供產品和/服務。例如，閣下的雇主或旅行社安排您入住本公司物業時，可能會向我們提供上述資訊，以便我們為您提供產品和服務。

## 法定賭博年齡政策

根據澳門法律，二十一歲以下人士不得進入賭場區域。澳門威尼斯人度假酒店網站可能包含有關某些博彩設施或活動的一般資訊，不適用於未滿二十一（21）歲的人士。本公司建議年齡低於 21 歲的人士不要使用本公司網站、接受商業資訊或贏得比賽。我們不會有意收集這些人的資訊。如果閣下未滿 21 歲，請立即離開本網站。我們通過本網站提出的任何要約或從事的任何競賽均不面向未滿 21 歲人士開放。

## 我們如何使用閣下的資訊

閣下的隱私對我們很重要。本公司收集和使用我們認為對本公司業務必要的資訊，以及為了向您提供您所期望的產品、服務和體驗而必要的資訊。在收集和使用閣下的資訊時，我們非常認真地對待閣下的隱私和安全。

我們收集個人資料的目的是為了提供優質服務。我們將閣下所提供的資訊用於資訊收集時閣下說明的用途（例如，在本公司物業進行預訂和預訂套房）。我們也可以為了其他業務目的以及為了提供閣下要求的產品、服務和體驗，而以其他方式使用閣下的資訊，包括但不限於以下目的：

- 履行、管理和交付我們與閣下簽訂的協定；
- 充分回應閣下的問題、請求或交流；
- 為閣下提供產品和服務，包括但不限於忠誠會員和福利及內容展示；
- 檢查閣下是否有資格獲得某些優惠或服務（例如賭場信貸、特殊活動、促銷優惠等）以及產品和服務的付款及計費；
- 開發新產品和服務；
- 為閣下和他人改進和個性化客戶體驗；
- 為維護和改進我們的服務及保護客人和顧客而進行的審核、研究和分析；
- 客人的預訂和/或資訊或服務要求；
- 行銷和促銷規劃和執行、市場調研和分析、客戶滿意度和品質保證調查；
- 確保第三方保護閣下的資訊；
- 考慮閣下的求職申請；
- 遵守適用法律和法規；
- 為了安全和保障，包括與第三方合作說明保護閣下的資訊；
- 確保我們網路技術功能和安全性
- 保護本公司、員工及其客人和顧客的權利或財產。

## 我們如何共用資訊

我們可能在下列情況下向第三方共用閣下的資訊：

*促銷*：我們可能不時與第三方舉辦促銷或行銷，例如競賽、抽獎和/或贈品。如果閣下選擇參與此類促銷活動，則閣下為參與此類活動而提供的個人資料可能與這些第三方共用，並受其隱私政策的保護。

*關聯方*：我們在需要時可能與本公司其他物業、子公司和第三方共用閣下的個人資料。共用閣下的資訊時，我們將僅共用必要資訊，並採取合理措施確保第三方採取審慎措施保護閣下的資訊。

*代理人*：我們使用他人說明提供本公司某些產品和服務（例如維護、IT 支援、分析、審計、付款、行銷、開發、信用、預訂和安全）。除非我們另行告知或本隱私政策中另有規定，本公司代理人無權超出為我們提供協助而所需的範圍使用閣下的資訊。

*法律要求*：我們可能被要求對關於閣下資訊的法律要求作出回應，包括澳門法院和其他執法機構、監管機構、第三方傳票或其他政府官員，包括但不限於對本公司開展的博彩或非博彩活動有監管許可權和/或司法管轄權的部門。

*遵守法律義務*：我們可能須向審計人員、政府機構或其他被授權人披露某些資訊，以遵守適用於我們的法律或其他法律義務，例如合同要求。

**企業結構/所有權變更：**如果本公司業務、資產或股票發生重組、合併、出售、合資、讓與、轉讓或其他處置（包括破產或類似程式），我們可能向第三方披露或轉讓閣下的個人資訊。

我們還有可能在特殊情況下與第三方共用閣下的個人資訊，例如**全國緊急狀態**、**安全問題**或本公司認為可審慎披露的其他情形。

## 資料的國際傳輸

在下列情形下，我們可能與澳門境外的物業、子公司、關聯公司和服務提供者（“資料接收人”）共用閣下的個人資訊：

- 澳門個人資料保護辦公室認為資料傳輸目的地與澳門個人資料保護法律相比具備充分的保護水準，並授權傳輸；
- 閣下已給予同意；
- 為了履行閣下與本公司之間的合同或回應閣下的請求實施訂約前措施而有必要；
- 為了履行或訂立為了閣下的利益在本公司與接收人之間已訂立或待訂立的合同而有必要；
- 基於重要公共利益而有必要或有法律規定，或為了在法院程式中確立或行使本公司的抗辯而有必要；
- 為保護閣下的重大利益而有必要；
- 登記簿中的資訊，該登記簿根據法律或行政法規旨在向公眾提供資訊，並且公開供普通公眾或能夠證明具有合法利益的人查閱，但前提是法律中規定的查詢準則得到滿足。

我們僅向與我們訂立了書面協定且協定內容與我們的隱私政策大體相似的服務提供者共用資料。在訂立合同或披露個人資訊前，我們將有合理理由相信接收人(a)能夠為個人資訊提供合理保障，及(b)有充分的程式檢測及應對可能危害個人資訊的安全性漏洞。

如果閣下在澳門境外，並且與我們的網站交互或提供個人資訊，則閣下的個人資訊可能被傳輸至澳門。

如果閣下位於歐洲經濟區、歐盟或瑞士，請注意澳門雖然在個人資料保護方面與歐洲的立法十分相似，但目前並未在歐洲委員會認為對個人資料提供充分保護的國家名單內。

通過訪問本公司網站和使用我們的移動應用程式及服務和產品，閣下授權我們將您的個人資料傳輸至可能位於澳門和/或香港境外的關聯方、代理人和服務提供商，它們對個人資料可能有不同級別的保護。在此授權的轉讓可能構成將您的個人信息跨境傳輸至其他司法管轄區，並且接收者所在的不同司法管轄區（包括但不限於美利堅合眾國和中華人民共和國）可能具有不同的數據隱私法律和保護。

## 閣下對個人資料的選擇

對於本公司擁有的關於閣下的個人資訊，在您的請求滿足法律和監管要求並且不危及其他資料安全或修改其他資料的情況下，您享有以下權利和/或選擇：

*選擇退出、拒絕、撤銷同意*：閣下可隨時選擇不向我們披露某些資訊。我們需要取得閣下的同意才能處理您的個人資訊的，您有權隨時撤銷或拒絕同意。如果閣下向我們提供了您的電子郵寄地址，並且希望不再收到本公司行銷郵件，可在我們發送的電子郵件下方點擊退訂連結。如果閣下不希望收到我們直接郵寄的行銷材料或不希望我們向本公司行銷合作方共用閣下的聯繫資訊，請通過[聯繫我們](#)一節中提供的方法聯繫我們，並提供您的姓名、地址以及您希望限制我們使用的其他具體聯繫資訊。

*自動化決策*：我們可能使用自動化決策決定求職人員是否滿足所要求的資質。閣下有權要求人為參與該程式，表達您的觀點並質疑決定。閣下可通過下文[聯繫我們](#)一節中提供的方法聯繫我們。

*訪問、更正、更新、限制處理、刪除*：閣下有權訪問、更正及更新您的資訊。閣下還可要求我們限制對閣下資訊的處理或將其刪除。為確保閣下所有的個人資訊均準確並最新，或要求我們限制對閣下資訊的處理或將其刪除，請通過下文[聯繫我們](#)一節中提供的方法聯繫我們。

*數據可攜性*：如果閣下希望我們提供一份您的資訊，請通過下文[聯繫我們](#)一節中提供的方法聯繫我們。

*回應請求*：我們將評估每一訪問、更正、限制處理、刪除或提供資料拷貝請求，以確定請求的變更滿足法律監管要求，並且不危及本公司其他資料安全或修改本公司其他資料。

*向監管機構投訴*：如果閣下位於歐洲經濟區、歐盟或瑞士，您有權根據歐盟或歐洲經濟區監管機構的規則和程式向其投訴。

## 我們如何保護個人資訊

我們盡力採取適當安全措施保障閣下的個人資訊免受未授權訪問和披露。例如，僅授權員工可訪問個人資訊，並且僅可為了允許的業務智慧訪問個人資訊。我們還使用技術保護閣下的資訊，包括對出入本公司系統的個人敏感性資料加密，及使用防火牆協助防止未授權人員訪問資訊。如果閣下在本公司有線上帳戶，還有密碼可以保護您的帳戶隱私和安全，並且閣下必須通過適當選擇和保護密碼、限制對閣下設備的使用或訪問完帳戶時登出以防止對閣下帳戶和個人資訊的未授權訪問。

雖然我們不能保證永遠不發生資訊損失、濫用或篡改，我們盡合理努力防止其發生。請謹記互聯網上的存儲或傳輸方法並不完全安全，所以閣下自行承擔使用本公司產品和服務及向本公司提供資訊的風險。

請注意本公司網站可能包含第三方擁有和運營的其他互聯網網站的連結。此類網站的資訊行為不受本隱私政策約束。我們不對本公司網站所連結網站的隱私政策負責。如果閣下向這些第三方提供任何資訊，關於閣下個人資訊的收集和使用可能適用不同的規定。我們強烈建議閣下在向這些第三方提供資料前閱讀其隱私政策。

## 收集或處理個人資訊時的隱私原則

與《澳門個人資訊保護法》（及GDPR）保持一致，本公司在收集或處理個人資訊時遵循下列隱私原則：

- 公平並根據適用法律處理資料。
- 為特定及合法目的收集資料，不以與此類目的不符的方式處理資料。
- 資料收集和使用僅限於與特定目的相關的範圍，不得超越該範圍。本公司將收集的資訊數量和種類限制在本隱私政策所述用途和目的所必要的範圍內。
- 本公司僅在具有合法依據的情況下收集和處理關於閣下的個人資訊。合法依據包括同意（閣下給予同意）、合同（我們必須基於與閣下訂立的合同處理您的個人資訊，例如產品或服務合同）及合法利益（為執行未被閣下的權利所超越的本公司合法利益而有必要）。
- 資料主體被要求對個人資訊的收集、處理和傳輸給予清晰明確的同意。
- 本公司將在必要範圍內維持閣下的個人資訊準確、完整、最新，並採取合理措施更正或刪除不準確或不完整的個人資訊。如果閣下認為您的資訊不準確或不完整，可通過下文 [聯繫我們](#) 一節中提供的方法聯繫我們。
- 資料僅在為了當初收集和處理該等資料的目的所必要的範圍內予以保留。此類目的已在本隱私政策中列明。
- 我們按法律要求須遵守的許多規定要求我們在不同期間內保留包括閣下個人資訊在內的資訊。對於資訊（包括閣下的資訊）變更或刪除請求，本公司須在變更或刪除前進行評估，以確保請求的變更或刪除符合法律監管要求，且不危及本公司其他資料安全或變更本公司其他資料。
- 如果我們收到閣下的相關請求，並被法律允許，在不危及本公司其他資料安全或變更本公司其他資料的情況下，我們將按請求刪除或修改閣下的資訊。請通過下文 [聯繫我們](#) 一節中提供的方法聯繫我們。
- 本公司已採取適當措施防止對閣下個人資訊的未授權訪問、損失、使用或損害。

## 本隱私政策變更

本公司保留隨時修改或變更本隱私政策的權利。我們對本隱私政策作重大變更時，會在本公司網站首頁上公佈醒目的通知或在本頁上標注本隱私政策上次更新的日期，以此來通知閣下。

## 聯繫我們

如閣下對本隱私政策有任何問題，或需要提交關於閣下個人資訊的上述請求，請通過以下方式聯繫我們：

### *郵件*

澳門望德聖母灣大馬路，路氹金光大道  
澳門威尼斯人度假村酒店——行政樓 2 樓  
法務部——隱私辦公室

電子郵件

[privacy@sands.com.mo](mailto:privacy@sands.com.mo)